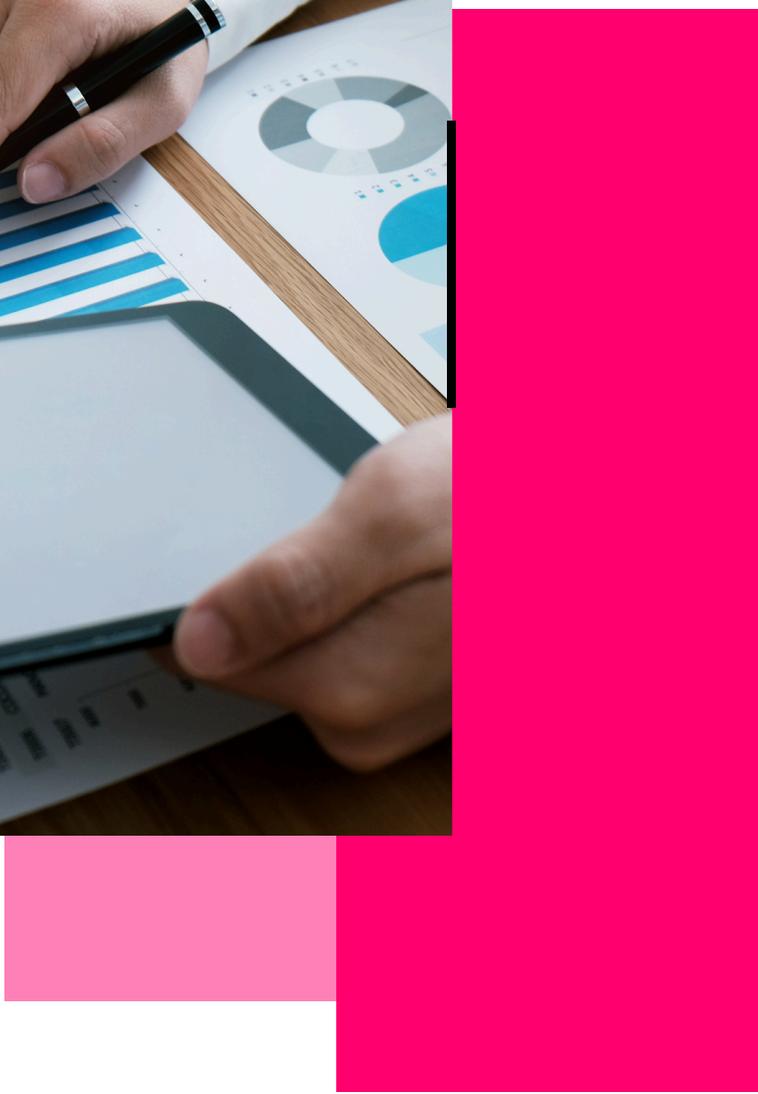
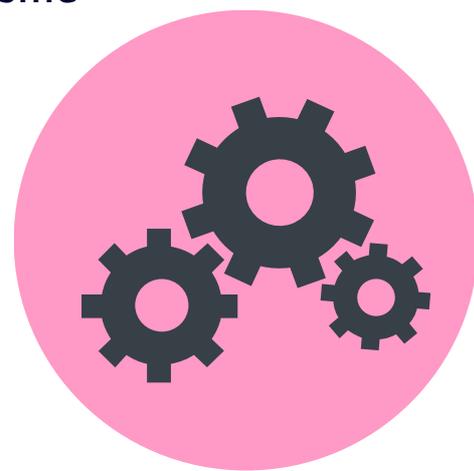


# SERVICES ASSOCIÉS

Devenir le partenaire privilégié de son client en lui proposant des prestations de petite maintenance récurrentes et réalisées avec professionnalisme



# SERVICES ASSOCIÉS

## L'INTER-ENTREPRISE À LA CARTE

SA110 Petite maintenance en plomberie .....	p.29
SA115 Petite maintenance en électricité .....	p.29
SA113 Petite maintenance en pose de sols .....	p.30
SA111 La petite maintenance en serrurerie .....	p.30
SA112 Petite maintenance en peinture et tapisserie .....	p.31
SA114 Petite maintenance en plaquisterie .....	p.31
SA306 Savoir chiffrer des prestations en services associés (hors espaces verts) .....	p.32
SA108 L'entretien des espaces verts .....	p.33
SA109 Le chiffrage pour des chantiers d'entretien d'espaces verts .....	p.33



Tous nos modules inters peuvent être réalisés en intra-entreprise et, si nécessaire, adaptés à vos besoins spécifiques.

# SA110 - Petite maintenance en plomberie



**PRÉSENTIEL - 3 JOURS**

## PUBLIC

Agents, chefs d'équipe(s) maîtrisant les 4 opérations de calcul

## PRÉREQUIS

Avoir les habilitations nécessaires pour réaliser les travaux

## ANIMATEUR/FORMATEUR

Formateur spécialisé en plomberie

## MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et mises en pratique

## COMPÉTENCES VISÉES

Procéder à la petite maintenance des installations de plomberie (débouchage de siphon). Diagnostiquer, réparer ou remplacer les appareils défectueux tels qu'un mécanisme de chasse, robinetterie ou appareil sanitaire de type savonnier

**TARIF/PERS. 2024**

1 200 € HT

## OBJECTIFS

**Réaliser des interventions simples en plomberie**

## PROGRAMME

Choisir les outils et le matériel adapté

Identifier les précautions à prendre pour effectuer une intervention sans risque pour les locaux

Dépanner les fuites sur chasse d'eau

Le diagnostic des pannes et le remplacement des pièces usagées

Le montage et démontage d'un WC

Les différents systèmes de chasse d'eau

Réaliser des petits travaux de débouchage de siphons de lavabos et de remplacement en robinetterie

Les différents robinets, les raccords rapides et flexibles

L'évacuation des eaux usées et les normes en vigueur

Les différents types de siphons

L'utilisation du furet de débouchage

Les systèmes de débouchage

Assurer le remplacement de petits matériels (savonniers, distributeurs

d'essuie-mains...)

Les chevilles à utiliser, le perçage des supports

Le calcul de centrage et la pose d'un savonnier

# SA115 - Petite maintenance en électricité

**PRÉSENTIEL - 3 JOURS**

## PUBLIC

Agents de propreté, chefs d'équipe(s), chefs de site(s), encadrants

## PRÉREQUIS

Connaître les produits de nettoyage et savoir utiliser la monobrosse

## ANIMATEUR/FORMATEUR

Formateur spécialisé en électricité

## MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et mises en pratique

## COMPÉTENCES VISÉES

Remplacer des sources lumineuses. Procéder à la petite maintenance des équipements terminaux de basse tension : prises, interrupteurs et fiches

**TARIF/PERS. 2024**

1 050 € HT

## OBJECTIFS

**Préparer, réaliser les prestations de nettoyage dans un immeuble administratif et contrôler le résultat de sa prestation**

## PROGRAMME

Appréhender les bases de l'électricité

Les aspects technologiques

L'électricité et ses grandeurs (tension, intensité, résistance, puissance)

Le matériel électrique : disjoncteurs, sources lumineuses et conducteurs (sections et couleurs utilisées)

Les normes en vigueur

Remettre en place et remplacer en basse tension une prise de courant, un interrupteur

Le montage de fiches

L'utilisation d'outils

Les petits travaux sur équipements terminaux de basse tension (prises, interrupteurs)

Assurer le remplacement de sources lumineuses

Les sources lumineuses (ampoules à incandescence, halogènes, tubes fluorescents...)

Le contrôle des blocs d'éclairage de secours

Réaliser ses tâches en sécurité

Les aspects sécuritaires : les risques électriques et les moyens de protection

Les équipements de protection

La signalétique normalisée

Les habilitations électriques



## SA111 - La petite maintenance en serrurerie

**PRÉSENTIEL - 2 JOURS**

### PUBLIC

Toute personne réalisant des travaux de petite maintenance en serrurerie maîtrisant les 4 opérations de calcul

### PRÉREQUIS

Compréhension et expression orales

### ANIMATEUR/FORMATEUR

Formateur spécialisé en petite maintenance

### MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et mises en pratique

### COMPÉTENCES VISÉES

Régler, réviser et remplacer les serrures.  
Poser un ferme-porte et remplacer un vitrage simple

### TARIF/PERS. 2024

640 € HT

### OBJECTIFS

**Réaliser des interventions simples en serrurerie**

### PROGRAMME

Réaliser le changement d'un canon de serrure  
Les différents types de serrures et leur canon  
Le démontage et le remontage d'un canon  
Le changement de sens d'une gâche  
Poser un ferme-porte  
Les différents types de ferme-port  
La pose et le réglage des différents types de ferme-portes  
Poser une plinthe en bois  
La mesure, la découpe et la pose

Réaliser le changement à l'identique d'un vitrage simple cassé  
La mesure et la découpe d'une vitre  
Positionner la nouvelle vitre

## SA113 - Petite maintenance en pose de sols

**PRÉSENTIEL - 6 JOURS**

### PUBLIC

Agents, chefs d'équipe(s) oeuvrants maîtrisant les 4 opérations de calcul

### PRÉREQUIS

Compréhension et expression orales

### ANIMATEUR/FORMATEUR

Formateur spécialisé en petite maintenance du bâtiment

### MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, démonstrations et essais

### COMPÉTENCES VISÉES

Préparer un sol avant de poser un revêtement (ragréage). Remplacer et poser un revêtement de sol : thermoplastique, moquette, carrelage, parquet. Réaliser une peinture au sol

### TARIF/PERS. 2024

2 100 € HT

### OBJECTIFS

**Réaliser des interventions simples en pose de sols**

### PROGRAMME

**Préparer le sol**  
La connaissance des matériaux et matériels  
Les bases de la préparation  
Le ragréage  
**Réaliser la pose et la réparation d'un sol thermoplastique et de dalles plastiques**  
La dépose  
Le calcul de la quantité de revêtement nécessaire  
Le remplacement et la pose  
**Réaliser la pose et la réparation d'une moquette et de dalles de moquette**  
La dépose  
Le calcul de la quantité de revêtement nécessaire  
Le remplacement et la pose  
**Réaliser la pose et la réparation d'un carrelage**  
La dépose  
Le calcul de la quantité de revêtement nécessaire  
Le remplacement et la pose

### Réaliser la pose de parquet

L'évaluation des besoins en matériel  
Le remplacement et la pose

### Réaliser une peinture au sol

Le calcul de la quantité de peinture nécessaire  
La mise en pratique

### Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité requises

La sécurité de l'intervenant et des usagers  
L'ergonomie



## SA112 - La petite maintenance en peinture et tapisserie

**PRÉSENTIEL - 4 JOURS**

### PUBLIC

Toute personne réalisant des prestations de petite maintenance maîtrisant les 4 opérations de calcul

### PRÉREQUIS

Compréhension et expression orales

### ANIMATEUR/FORMATEUR

Formateur spécialisé en peinture et tapisserie

### MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mises en application pratique, apports théoriques

### COMPÉTENCES VISÉES

Préparer un support (arrachage de papier existant, ponçage, raccords d'enduit). Passer une peinture au rouleau sur un support plâtre. Poser une tapisserie

### TARIF/PERS. 2024

1 400 € HT

### OBJECTIFS

Réaliser des interventions simples en peinture et tapisserie

### PROGRAMME

Comprendre les bases de la peinture et de la tapisserie

Les matériaux utilisés en peinture et tapisserie

Les bases du métier en termes de matériel et outillage

La sécurité des produits et protections individuelles

Préparer le support

Le décollage des papiers peints et revêtements existants

La préparation des supports (lessivage...)

La protection des supports métalliques et des supports bois

Le bouchage et la reprise d'enduit

Le ponçage des fonds de murs, plafonds, plinthes et dépoussiérage

Peindre et poser une tapisserie

Les quantités de produit nécessaire

La pose de revêtements papiers et toiles de verre

La peinture au rouleau

## SA114 - Petite maintenance en plaquisterie

**PRÉSENTIEL - 2 JOURS**

### PUBLIC

Toute personne réalisant des travaux de petite maintenance en serrurerie maîtrisant les 4 opérations de calcul

### PRÉREQUIS

Compréhension et expression orales

### ANIMATEUR/FORMATEUR

Formateur spécialisé en petite maintenance du bâtiment

### MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation théorique et pratique par le biais de mises en situation

### COMPÉTENCES VISÉES

Implanter ou réparer une cloison en carreaux ou plaques de plâtre

### TARIF/PERS. 2024

450 € HT

### OBJECTIFS

Réaliser des interventions simples en plaquisterie

### PROGRAMME

Comprendre les bases du métier

Les matériaux (carreaux de plâtre et plaques de plâtre)

Le matériel du plaquiste

Les profilés (rails, montants)

Travailler en sécurité

La sécurité des produits

Les protections individuelles

Réaliser des travaux de petite maintenance en plaquisterie

L'implantation de cloison

La réparation de cloison



# SA306 - Savoir chiffrer des prestations en services associés (hors espaces verts)

PRÉSENTIEL - 2 JOURS

## PUBLIC

Toute personne connaissant les travaux de petite maintenance et devant réaliser le chiffrage de prestation

## PRÉREQUIS

Savoir lire, écrire, compter et connaître des travaux de petite maintenance immobilière

## ANIMATEUR/FORMATEUR

Formateur spécialisé en prestations associées

## MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques.  
Travail en petits groupes qui simuleront une activité d'entreprise

## COMPÉTENCES VISÉES

Chiffrer et réaliser un devis pour une prestation associée de petite maintenance en tenant compte des temps masqués et des passages obligés pour la bonne réalisation de la prestation

## TARIF/PERS. 2024

800 € HT

## OBJECTIFS

Savoir chiffrer et réaliser un devis pour une prestation associée de petite maintenance en électricité, plomberie, peinture, tapisserie, pose de sols, serrurerie-menuiserie

## PROGRAMME

Analyse rapide de la convention collective et application des coefficients en rapport avec le multiservices

**Chiffrer des prestations de petite maintenance en électricité, plomberie, peinture, papier peint, pose de sols, pose de faïences murales**

Les bases de chiffrage

La main d'oeuvre

Les bases de temps par nature de travaux

Les temps cachés

Les consommables liés aux travaux

**Présenter un chiffrage**

Le calcul des coûts

Précautions de rédaction : les anomalies cachées, les consommables pour chaque prestation

Réalisation d'une fiche de suivi

**Réaliser une simulation de travaux (sur la base des documents réalisés en commun)**

La simulation de chiffrage sur la base d'un client

Les demandes ponctuelles sur devis : recherche des consommables sur catalogues

**Comparaison des résultats entre les groupes et analyse des difficultés rencontrées**

Bilan concernant les documents utilisés

Bilan concernant les chiffrages de chaque groupe

## Des modules "grandeurs nature" pour s'entraîner

Nos salles de formation permettent :

- la réalisation d'exercices pratiques,
- la mise en place de situations concrètes pour une appropriation des bons gestes professionnels.



Contactez l'un de nos conseillers au 06 92 05 09 69, ou rendez-vous sur [www.istya-formations.re](http://www.istya-formations.re)





## SA108 - L'entretien des espaces verts

PRÉSENTIEL - 3 JOURS

### PUBLIC

Agents de service, chefs d'équipe(s) oeuvrants maîtrisant les 4 opérations de calcul

### PRÉREQUIS

Connaissance générale de l'aménagement des espaces verts

### ANIMATEUR/FORMATEUR

Formateur spécialisé en espaces verts

### MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, démonstrations, mises en situations professionnelles, travaux sur site

### COMPÉTENCES VISÉES

Utiliser le matériel en toute sécurité. Assurer l'entretien régulier des espaces verts

### TARIF/PERS. 2024

1 050 € HT

### OBJECTIFS

Connaître les principales techniques d'entretien des espaces verts au regard des saisons

### PROGRAMME

#### Reconnaître les différents gazons

Les tontes, leurs fréquences et les bordures

Le matériel : la tondeuse, la débroussailleuse

La dernière tonte de la saison, préparer l'hiver

#### Entretien des massifs

Les désherbages des massifs : manuels ou chimiques

La spécificité des massifs de plantes annuelles

Les bêchages : tracés, découpes et finitions

#### Entretien des arbustes

Les arbustes : l'époque de floraison, la taille et le palissage

Les rosiers : taille et entretiens particuliers

Le repérage des éléments sanitaires et traitements

phytosanitaires

#### Assurer l'entretien des haies et des plantes grimpantes

Les haies : taille, nettoyage et reprise d'alignement

Les plantes grimpantes : surveillance et interventions sur les murs et les gouttières

#### Assurer l'entretien des allées et aires de jeux

Le nettoyage, le désherbage, le déneigement des allées et aires de jeux, le changement du sable...

Les poubelles et le mobilier extérieur

La maintenance des regards, siphons et autres systèmes d'évacuation des eaux

#### Entretien le matériel et traiter les déchets

Les effets du gel sur l'ensemble des espaces verts et notamment sur les végétaux

Le traitement et l'évacuation des déchets végétaux, le compost, le mulching

Le matériel, les outils manuels et leur maintenance

Les règles de sécurité et d'ergonomie dans l'exécution des travaux

d'entretien des espaces verts

## SA109 - Le chiffrage pour des chantiers d'entretien d'espaces verts

PRÉSENTIEL - 2 JOURS

### PUBLIC

Chargés d'affaires multiservices

### PRÉREQUIS

Avoir déjà rédigé des offres commerciales et de chiffrage

### ANIMATEUR/FORMATEUR

Formateur spécialisé en espaces verts

### MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, démonstrations, mises en situations professionnelles

### COMPÉTENCES VISÉES

Appréhender les bases du métier en matériel, produits phytosanitaires, outillage et maintenance des espaces verts. Chiffrer, cadencer et planifier les chantiers selon les saisons et régions climatiques

### TARIF/PERS. 2024

800 € HT

### OBJECTIFS

Appréhender les bases de la maintenance des espaces verts

Chiffrer et planifier les devis en fonction des saisons et des régions climatiques

### PROGRAMME

#### Les chantiers d'entretien des espaces verts

La présentation du matériel, des végétaux, des produits phytosanitaires

Les domaines d'application (taille, tonte, désherbage, entretien de massif)

L'organisation d'un chantier (les compétences humaines, le matériel, les cadences)

La maintenance du matériel

La sécurité des hommes

#### Méthode de globalisation de chiffrage selon la superficie

Chiffrage de chantier par mise en situation