

## TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL (TP EC)



### LE CONTEXTE

#### PUBLIC CONCERNÉ

Accessible au public âgés entre 16 et 29 ans pour un contrat d'apprentissage en alternance.

#### PRÉREQUIS

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

#### MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Possibilité d'intégrer une session d'intégrer la formation jusqu'à 3 mois avant ou après la date de la rentrée, sous réserve de place(s) disponible(s), de la signature du contrat d'apprentissage et de la convention de formation.

#### TARIFS

Le financement de la formation en apprentissage est assuré par l'OPCO (Opérateur de compétences) auquel est rattachée l'entreprise qui emploie l'apprenti.

#### RECRUTEMENT

- Entretien individuel et test de positionnement : prise en compte de l'expérience antérieure, du niveau initial et des objectifs à atteindre ;
- Mise en relation avec des employeurs potentiels : aide à la recherche d'un contrat ;
- Etablissement d'un contrat d'apprentissage et planning adapté à la formation.

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE LA FORMATION

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

### MÉTIER VISÉS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Grandes et moyennes surfaces ; alimentaires et non alimentaires
- Grandes et moyennes surfaces spécialisées ;
- Grands magasins ;
- Boutiques ;
- Magasins de proximité ;
- Négoces interentreprises ;
- Commerce de gros.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Employé de libre-service ;
- Employé commercial ;
- Employé de rayon non alimentaire ;
- Employé commercial caisse et services ;
- Employé en approvisionnement de rayon ;
- Employé polyvalent de libre-service ;
- Employé qualifié libre-service ;
- Employé commercial caisse et services ;
- Employé de commerce drive ;
- Equipier de commerce ;
- Equipier de commerce et caisse ;
- Equipier magasin ;
- Equipier polyvalent ;
- Aide commis.

## MODALITÉS DE LA FORMATION



**Durée : 13 mois (385 h)**  
Du 01/03/2024 - Au 28/03/2025



**Rythme : 1 journée**  
De formation par semaine.  
4 jours en entreprise.  
Quelques périodes de regroupements.



**Lieu : Saint-Denis**  
14, Rue Mazagran  
97400 Saint-Denis



**Rentrée : Mars**  
Possibilité d'intégrer la formation jusqu'à 3 mois avant ou après la date de la rentrée



### Accessibilités aux PSH

Les locaux sont garantis accessibles aux PMR. Autres handicaps, nous contacter pour mise en place de moyens complémentaire. Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.



### Contact

06 92 05 09 69  
contact@istya-formations.re

## CONTENU DES ENSEIGNEMENTS

**Accueil, présentation des objectifs, distribution des livrets d'apprentissage, connaissance de l'environnement professionnel**

**7 heures**

**Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

**168 heures**

Approvisionner l'unité marchande ;  
Assurer la présentation marchande des produits ;  
Contribuer à la gestion et optimiser les stocks ;  
Traiter les commandes de produits de clients.

**Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

**147 heures**

Accueillir, renseigner et servir les clients ;  
Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat ;  
Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libreservice.

**Évaluations En Cours de Formation (ECF)**

**14 heures**

**Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)**

**14 heures**

**Certificat du Sauveteur Secouriste du Travail (SST)**

**14 heures**

**Révisions - Examens**

**21 heures**



**TAUX DE SATISFACTION**  
A définir le 28/03/2025



**TAUX DE RÉUSSITE**  
A définir le 28/03/2025



**TAUX D'INSERTION**  
A définir le 28/03/2025

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis + périodes d'application pratique ;
- Dossier Professionnel (DP) + Evaluation en Cours de Formation (ECF) ;
- Mise en situation professionnelle + Questionnement à partir de production(s).

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Accompagnement personnalisé. Plateau technique dédié.  
Des salles polyvalentes avec documents écrits, diaporama, supports audio et visuels, outils multimédias.