

## TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT IMPORT-EXPORT (TP AIE)

### LE CONTEXTE

#### PUBLIC CONCERNÉ

Accessible au public âgés entre 16 et 29 ans pour un contrat d'apprentissage en alternance.

#### PRÉREQUIS

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

#### MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Possibilité d'intégrer une session d'intégrer la formation jusqu'à 3 mois avant ou après la date de la rentrée, sous réserve de place(s) disponible(s), de la signature du contrat d'apprentissage et de la convention de formation.

#### TARIFS

Le financement de la formation en apprentissage est assuré par l'OPCO (Opérateur de compétences) auquel est rattachée l'entreprise qui emploie l'apprenti.

#### RECRUTEMENT

- Entretien individuel et test de positionnement : prise en compte de l'expérience antérieure, du niveau initial et des objectifs à atteindre ;
- Mise en relation avec des employeurs potentiels : aide à la recherche d'un contrat ;
- Etablissement d'un contrat d'apprentissage et planning adapté à la formation.

#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE LA FORMATION

L'assistant import-export contribue au développement international des ventes et à l'optimisation des achats de l'entreprise en participant à la commercialisation de biens ou de services sur les marchés étrangers, dans un contexte de mondialisation des échanges commerciaux.

### MÉTIERS VISÉS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :  
Les entreprises industrielles et commerciales de toutes tailles (microentreprises, PME, ETI, grandes entreprises) ayant une relation commerciale à l'international, quel que soit le secteur d'activité.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Assistant import-export ;
- Assistant commercial import-export ;
- Assistant export ;
- Assistant import ;
- Assistant administration des ventes export ;
- Gestionnaire import-export ;
- Assistant supply chain ;
- Assistant logistique import-export.



## MODALITÉS DE LA FORMATION



**Durée : 24 mois (749 h)**  
Du 06/03/2024 - Au 25/02/2026



**Rythme : 1 journée**  
De formation par semaine.  
4 jours en entreprise.  
Quelques périodes de regroupements.



**Lieu : Saint-Denis**  
14, Rue Mazagran  
97400 Saint-Denis



**Rentrée : Mars**  
Possibilité d'intégrer la formation jusqu'à 3 mois avant ou après la date de la rentrée



**Accessibilités aux PSH**  
Les locaux sont garantis accessibles aux PMR. Autres handicaps, nous contacter pour mise en place de moyens complémentaire. Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.



**Contact**  
06 92 05 09 69  
contact@istya-formations.re

## CONTENU DES ENSEIGNEMENTS

**Accueil, présentation des objectifs, distribution des livrets d'apprentissage, connaissance de l'environnement professionnel**  
**7 heures**

**Administration les ventes et les achats à l'international en français et en anglais**

**224 heures**

Elaborer une offre à l'international et en assurer le suivi ;  
Traiter les commandes à l'international ;  
Gérer la relation client ou fournisseur à l'international.

**Optimiser les opérations logistiques internationales en français et en anglais**

**224 heures**

Coordonner les opérations d'acheminement à l'international ;  
Traiter les litiges transport et logistique à l'international ;  
Suivre les opérations administratives de dédouanement.

**Assurer les fonctions de support au développement commercial en français et en anglais**

**224 heures**

Promouvoir l'image de l'entreprise à l'international ;  
Contribuer à l'optimisation des achats et au développement des ventes à l'international ;  
Elaborer et actualiser des tableaux de bord commerciaux.

**Évaluations En Cours de Formation (ECF)**

**21 heures**

**Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)**

**14 heures**

**Certificat du Sauveteur Secouriste du Travail (SST)**

**14 heures**

**Révisions - Examens**

**21 heures**



**TAUX DE SATISFACTION**  
A définir le 25/02/2026



**TAUX DE RÉUSSITE**  
A définir le 25/02/2026



**TAUX D'INSERTION**  
A définir le 25/02/2026

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis + périodes d'application pratique ;
- Dossier Professionnel (DP) + Evaluation en Cours de Formation (ECF) ;
- Mise en situation professionnelle + Entretien technique + Questionnement à partir de production(s) + Entretien final.

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Accompagnement personnalisé. Plateau technique dédié.  
Des salles polyvalentes avec documents écrits, diaporama, supports audio et visuels, outils multimédias.